

O Olhar Institucional sobre os
Debates do Encontro



Ricardo Amorim
Secretário Nacional
da SENACON



Gabriela Oliveira
Diretora Executiva
da ABRAREC



Ouvidoria: Garantia de Direitos, Confiança e Evolução das Relações de Consumo

Confira mais sobre o Encontro
Nacional de Lideranças em Ouvidoria!



abrarec

SENACON



A Ouvidoria como instrumento de proteção dos Consumidores

O encontro reuniu lideranças e profissionais do setor para discutir a garantia de direitos, a escuta qualificada e o aprimoramento das Relações de Consumo



Diálogo entre lideranças e profissionais do setor

Momentos de troca de experiências
durante o encontro





A **ABRAREC** agradece à **SENACON** pela parceria e a todos os profissionais que contribuíram para as discussões

PAINEL FINAL

O Olhar Institucional sobre os
Debates do Encontro



Ricardo Moreira
Presidente Nacional
do SENACON



Gabriela Corrêa
Diretora Executiva
do ABRAREC

ABRAREC

abrarec

Confira os registros dos
melhores momentos deste
evento no **link da legenda!**



abrarec

| ***SENACON***