

ERA DO DIÁLOGO

11h00 – 12h00

REPETITIVO 1.396: UM NOVO CAMINHO NAS RELAÇÕES ENTRE EMPRESA, CONSUMIDOR E JUSTIÇA

Vitor Moraes
de Almeida
Presidente
Associação

Humberto Chiesi
Filho
Head de Dispute
Resolution
Associação

Maurício Yasuname
Head de Ouvidoria
Sabesp

Melissa
Felipe Gava
Founder & CEO
MOL

CONAREC 2026

Registro da
participação **ABRAREC**

 **abrarec** |  **CONAREC
2026**













Converse com nossos palestrantes
sobre esse e outros temas
relacionados ao mundo de CX

contato@abrarec.org.br



abrarec



CONAREC
2026