

Programação do **SEGUNDO SEMESTRE** **DA ABRAREC**



- **Parceria Prêmio WSA [EVENTO]**
10 de agosto
Participação Institucional
- **Congresso ABO [EVENTO]**
17, 18 e 19 de agosto
Participação Institucional
- **Parceria SENACON [EVENTO]**
- **Cerimônia do Programa Empresa Amiga da Justiça [EVENTO]**
03 de setembro
Participação Institucional
- **Parceria CONAREC 2026 [EVENTO]**
23 e 24 de setembro
Participação Institucional
- **Formação e Capacitação em Atendimento e Relacionamento com Cliente para Bets [ABRAREC Academy]**
14, 21 e 28 de setembro e 05 de outubro
17h às 19h - Online
- **Certificação em Ouvidoria para Bets [ABRAREC Academy]**
19, 20 e 21 de outubro
9h às 13h - Online
- **Comunidade de Acessibilidade [EVENTO]**
Lançamento do Projeto Embaixador ABRAREC de Acessibilidade
Comemoração ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência (21/09)
Comemoração ao Dia Nacional da Acessibilidade (05/12)
- **Comunidade Internacional de Ouvidoria/Ombudsman [COMUNIDADE]**
Reuniões de Agosto a Dezembro



Programação do **SEGUNDO SEMESTRE** **DA ABRAREC**



- **Comunidade de Mediação [COMUNIDADE]**
Reuniões em Setembro e Novembro
- **Comunidade de Regulação e Integridade [COMUNIDADE]**
Reunião em Setembro - **Última!**
- **Comunidade de Atendimento CX [COMUNIDADE]**
Reunião em Agosto - **Última!**
- **Comunidade de Análise de Mercado e Tendências [COMUNIDADE]**
Reunião em Novembro - **Última!**
- **2º Fórum das Comunidades - Presencial [COMUNIDADE]**
Novembro - **Em confirmação!**
- **Lançamento do Prêmio Ouvidoria Brasil 2026 ABRAREC [EVENTO]**
- **Lançamento do Prêmio Atendimento ABRAREC CX 2027 [EVENTO]**
- **Reunião do Conselho [EVENTO INTERNO]**
- **Reunião de Diretores [EVENTO INTERNO]**

Acompanhe a programação em:

abrarec.com.br