



ABRAREC em movimento

Estivemos presente em importantes agendas que fortalecem o relacionamento entre empresas, consumidores e instituições





SEMINÁRIO SOBRE PLANOS DE SAÚDE

São Paulo
01 DE SETEMBRO DE 2025

Moderadora: Fabíola Melo
(Diretora do Brasilcon)

Palestrantes:

Ellen Cristina Gonçalves Pires
(Presidente da Comissão de Defesa do
Consumidor da OAB/SP)

Tatiana Viola de Queiroz
(Comissão Especial de Direitos das Pessoas
com Deficiência da OAB/SP)

Cristiano Schmitt
(Diretor do Brasilcon)

Bruno Sobral
(Diretor Executivo da FenaSaúde)

Luiz Fernando Baby Miranda
(Defensor Público do Estado de São Paulo)

BRASILCON

Em São Paulo, participamos do seminário
**“Direitos das Pessoas Consumidoras e Planos
de Saúde”**, a convite do **BRASILCON**. O
encontro reuniu representantes do mercado, do
poder público e da sociedade civil para discutir
avanços e desafios no direito do consumidor

Fórum Inovativos 2025

A ABRAREC foi **apoiodora institucional** do Fórum Inovativos 2025, realizado no Unibes Cultural (SP). O evento reuniu C-Levels, gestores e especialistas do setor público e privado em torno de debates sobre inovação digital, tecnologia e futuro das relações de consumo e contou com a participação de **Vitor Moraes de Andrade**, Presidente da ABRAREC, como Jurado e Embaixador do evento



200ª Reunião Internacional de Ouvidorias/Ombudsman

Um marco histórico da Comunidade Internacional de Ouvidoria/Ombudsman ABRAREC, que celebra mais de duas centenas de encontros promovendo o diálogo entre Ouvidorias, empresas e o poder público





CETESB/SP

Estivemos presentes no evento da **CETESB**, reforçando a interlocução entre sustentabilidade, governança e boas práticas empresariais, pilares que também sustentam o compromisso ético da ABRAREC



Lançamento do livro “Excelência no Atendimento ao Cliente”

Participamos da noite de autógrafos da obra **“Excelência no Atendimento ao Cliente – Os Bastidores da Operação”**, que reúne 21 especialistas do mercado brasileiro, incluindo **Jacques Meir**, VP da ABRAREC e mentor da CX Brain, entre os autores



VII Encontro Estadual de Ouvidores do Rio de Janeiro

A ABRAREC marcou presença no VII Encontro Estadual de Ouvidores do Rio de Janeiro, promovido pela ABO-RJ, que reuniu profissionais de Ouvidoria do setor público e privado em um amplo debate sobre cidadania, inovação e inteligência artificial. O evento reforçou a importância da atuação integrada das Ouvidorias na promoção da participação social, saúde mental no trabalho e práticas alinhadas à Agenda 2030 da ONU

Siga acompanhando as ações que
fortalecem o diálogo entre
**empresas, consumidores
e instituições.**

