

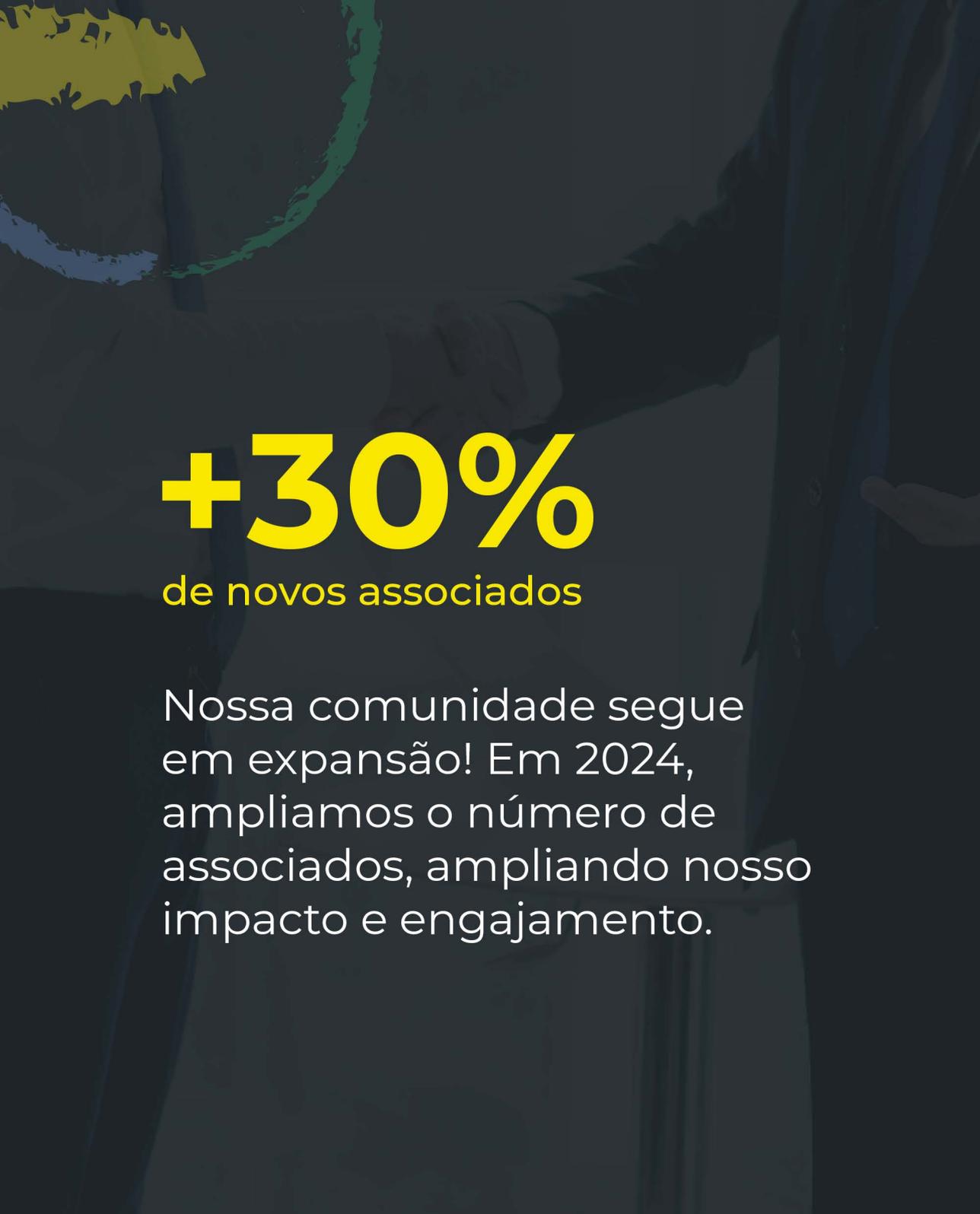
# ABRAREC EM NÚMEROS

Confira nossa retrospectiva  
de 2024!

**ABRAREC**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS  
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE

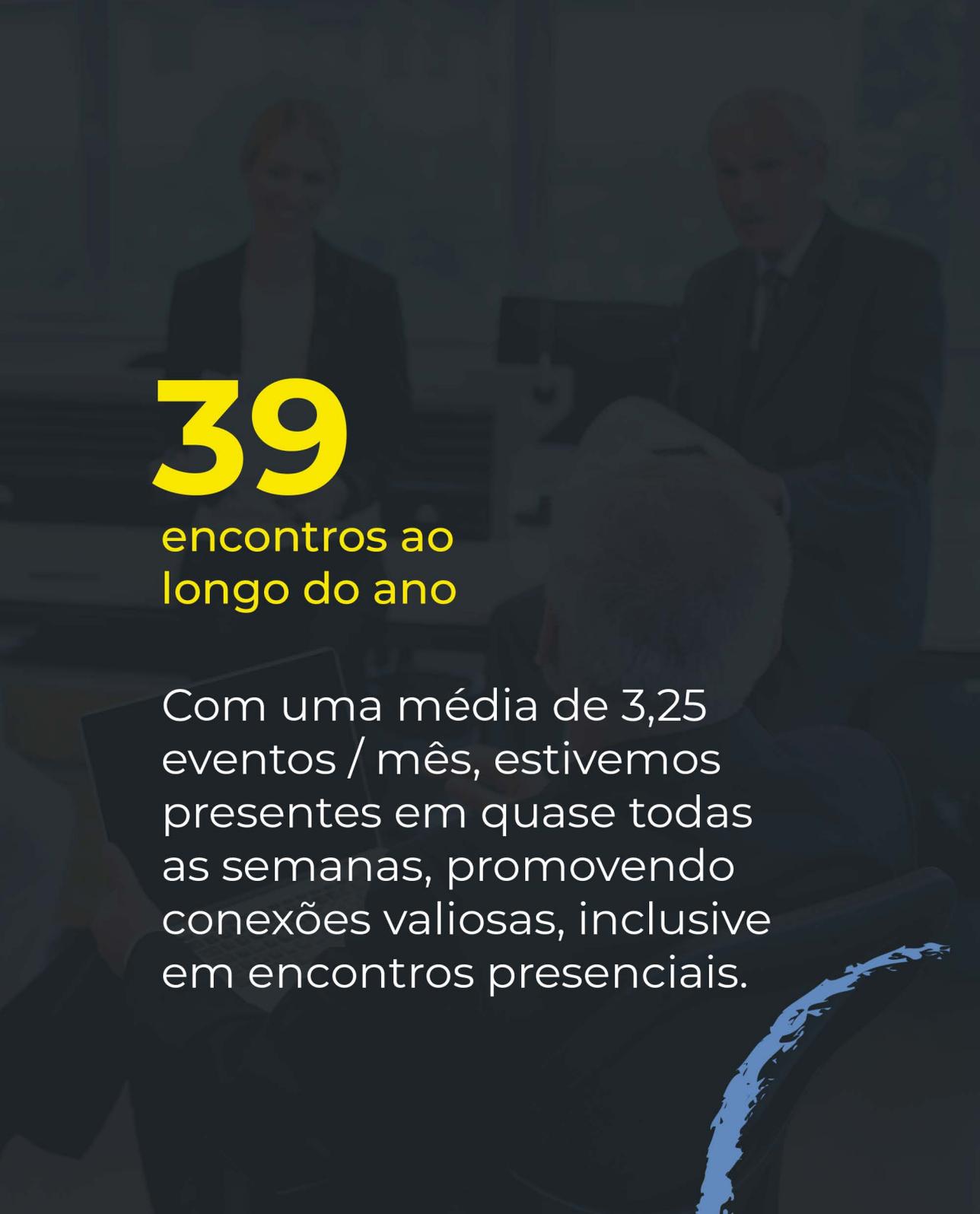




**+30%**

de novos associados

Nossa comunidade segue em expansão! Em 2024, ampliamos o número de associados, ampliando nosso impacto e engajamento.



# 39

encontros ao  
longo do ano

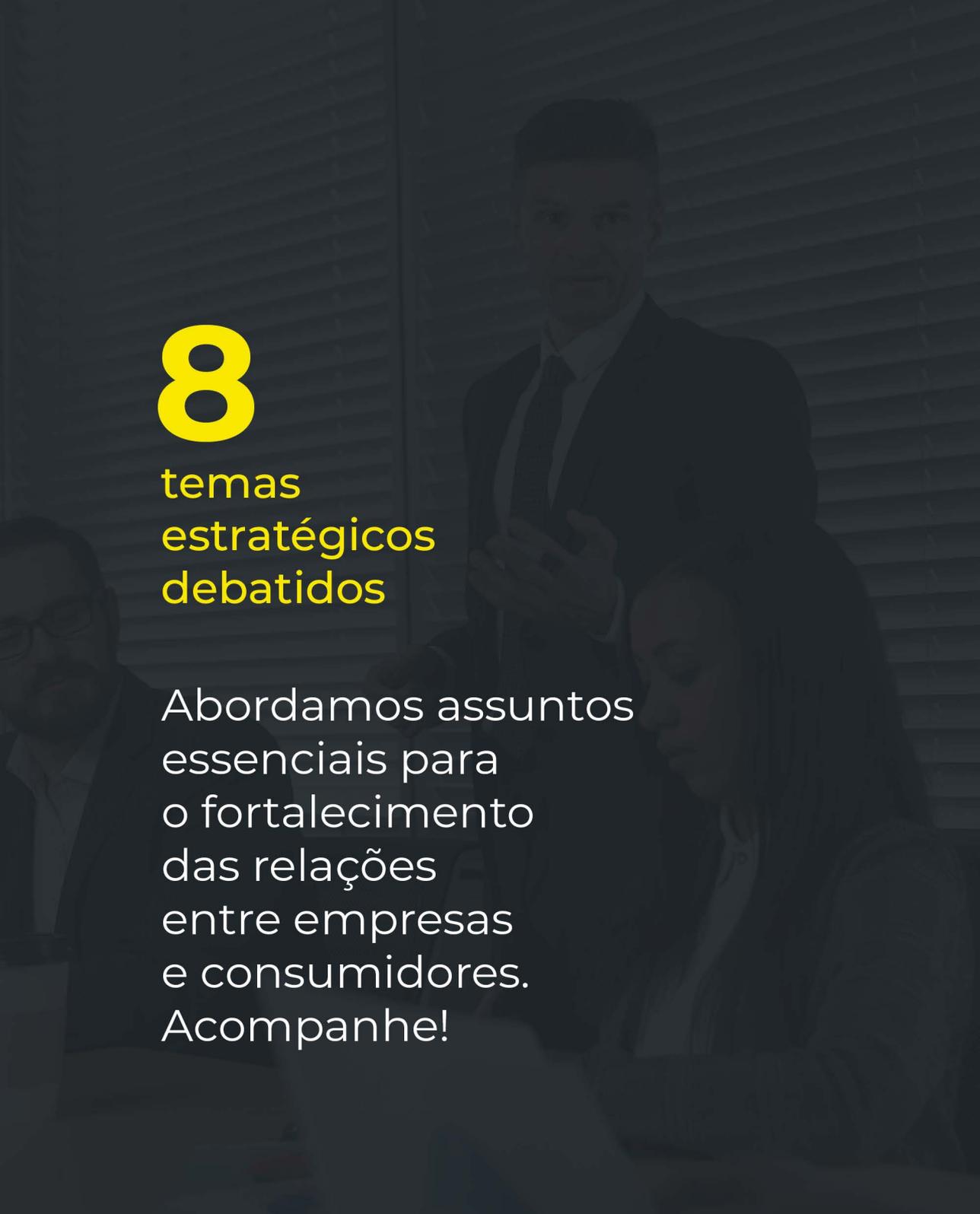
Com uma média de 3,25 eventos / mês, estivemos presentes em quase todas as semanas, promovendo conexões valiosas, inclusive em encontros presenciais.



+ de **1.200**  
inscritos

**900** participações  
nos eventos

Ao todo, 1.212 inscritos se interessaram pelos nossos eventos e 912 associados e convidados estiveram presentes conosco, fortalecendo o networking do setor.



# 8

temas  
estratégicos  
debatidos

Abordamos assuntos  
essenciais para  
o fortalecimento  
das relações  
entre empresas  
e consumidores.  
Acompanhe!

- ✓ Evolução do **comportamento do consumidor** e interações com os **canais de atendimento**
- ✓ **Regulação e advocacy** com representantes do **Ministério Público** e **agências reguladoras**
- ✓ **Cases e boas práticas** de Ouvidorias e Ombudsman
- ✓ **Mediação e resolução de conflitos** no mercado de consumo

- 
- ✓ **ESG** e seu impacto na experiência do cliente
  - ✓ **Acessibilidade e inclusão digital** nos canais de atendimento
  - ✓ **Inteligência Artificial e inovação** no atendimento ao cliente
  - ✓ **Biomimética** aplicada à experiência do consumidor

# 62,5%

dos eventos  
aconteceram no  
período da manhã

A maioria das nossas discussões e encontros ocorreram nesse horário, enquanto 37,5% foram realizados à tarde ou à noite.



# E vem muito mais por aí em 2025!

---

Continue nos acompanhando  
nas redes sociais para mais  
informações e novidades.

