

# ABRAREC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS  
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE



## 173ª Reunião do Comitê Nacional de Ouvidorias 09 DEZ 2020

# INFORMATIVO

Dando seguimento, **Cassio Amin**, da Samarco, abriu o painel para discutir os "Desafios de Ouvidorias que acumulam funções - Na Prática!", contando mais sobre a sua experiência na empresa. **Gabriela Assmar**, da Petros, nos apresentou as várias responsabilidades do Ouvidor através do tema "Ouvidorias com múltiplos "chapéus" - Do modelo original de Ombudsman à Governança Corporativa" e a **Fernanda Bayeux**, da Petros, nos lembrou bem sobre a "Investigação Corporativa na Ouvidoria".



Anna Lygia Rego



Cassio Amin



Gabriela Assmar



Fernanda Bayeux

A nossa 173ª Reunião do Comitê Nacional de Ouvidorias foi um sucesso!

Nesse último encontro de 2020, tivemos a presença da Petros, Samarco e FGV-SP destacando temas de relevância às Ouvidorias e aos Ouvidores.

A abertura do encontro foi realizada pela **Lúcia Farias**, Ouvidora do Grupo Algar e Vice-Presidente da ABRAREC, seguida pela nossa anfitriã **Gabriela Assmar**, da Ouvidora Petros.

E já começando com reflexões importantes e atualizações para o próximo ano, **Anna Lygia Rego**, da FGV-SP, propôs o tema "Ressignificando o papel da ouvidoria: uma agenda positiva para 2021". Uma verdadeira provocação para o que podemos esperar e realizar nos próximos anos.

## Mais sobre a reunião

Para finalizar, a **Lúcia Farias** e o Diretor da ABRAREC, **Hélio José Ferreira**, abordaram alguns Assuntos Gerais, realizando também uma breve Retrospectiva 2020.

Mesmo ainda distantes, pudemos receber o entusiasmo de todos com esse encontro e trouxemos aqui, algumas palavras da **Anna Paula**, da Ouvidoria Mapfre, que resumiu bem esse sentimento:

"Temas excelentes.

Uma reflexão necessária! Uma aula sobre canal de denúncias.

Todos os palestrantes muito competentes e experientes.

Para mim, uma das melhores reuniões do Comitê."

Estaremos juntos novamente em 2021! Boas Festas!

Dúvidas? Entre em contato com a gente: [comunicacao@abrarec.org.br](mailto:comunicacao@abrarec.org.br)

ACOMPANHE TODA A AGENDA E  
NOVIDADES EM NOSSO SITE:

[www.abrarec.com.br](http://www.abrarec.com.br)