

ABRAREC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE



168ª Reunião do Comitê Nacional de Ouvidorias 23 JAN 2020

INFORMATIVO

O primeiro Comitê Nacional de Ouvidorias de 2020 já começou cheio de ideias e oportunidades. Maria Inês, presidente da ABO Nacional, e Lúcia Farias, VP da ABRAREC e Ouvidoria da Algar, iniciaram o encontro com a construção de um Plano de Trabalho para esse novo ano com a colaboração animada de todos os participantes.

Nesse Informativo, podemos ver o que mais fez parte dessa agenda e a nossa colega Lúcia Farias conta como a experiência desse primeiro evento:

"O Comitê Nacional de Ouvidoria da Abrarec conecta os ouvidores de uma forma única agregando muito valor e conhecimento das melhores práticas de Ouvidoria no Brasil. Participar das reuniões do Comitê é um privilégio para as empresas associadas a Abrarec. Os ouvidores que participam são referência nacional em Ouvidoria."

Novo Ano, Novas Oportunidades:

A primeira reunião do Comitê Nacional de Ouvidorias abordou o plano de trabalho para 2020



O que mais aconteceu



Abertura e Plano de Trabalho com Lúcia Farias, VP da ABRAREC e Ouvidoria da Algar



Cultura e propósito como ponto de partida, com Claudia Wharton, da Ouvidora MAPFRE Seguros



Painel Lei Anticorrupção e a responsabilidade dos Diretores Estatutários, com o moderador Márcio Ramalhão, Gerente Ouvidoria TecBan e a convidada Maria Lumena, diretora da ABO e Ouvidoria do Município de São Paulo



Gostou? Não perca a próxima reunião em 20/02!

ACOMPANHE TODA A AGENDA E
NOVIDADES EM NOSSO SITE:

www.abrarec.com.br