

# 164ª REUNIÃO DO COMITÊ NACIONAL DE OUVIDORIAS DA ABRAREC



## PROGRAMAÇÃO

**08h30**    **Recepção e Credenciamento**

**09h00**    **Boas Vindas**

Lúcia Farias (Vice-Presidente da ABRAREC/Ouvidora do Grupo Algar)  
Jânia D'Amario (Ouvidora da Unimed Brasil)

**09h30**    **Abertura e Institucional Unimed do Brasil**

Dra. Viviane Vieira Malta (Diretora de Administração e Finanças da Unimed do Brasil)

**10h00**    **CASE: Programa Ouvidoria de Excelência para o Sistema Unimed**

Jânia D'Amario (Ouvidora da Unimed Brasil)

**10h30**    **Coffee Break**

**11h00**    **PAINEL: O Papel da Ouvidoria nos Programas de Integridade**

Caio Magri (Diretor Presidente do Instituto Ethos)  
Deives Rezende Filho (Ex-Ombudsman do Itaú/Consultor em Ética, Med.de Conflitos e Inclusão Racial)  
Vivian Nicele (Ouvidora e Consultora em Governança, Riscos e Compliance)  
Mediação: **Micheline Vieira (Ouvidora e Gerente de Governança, Ética e Compliance da CNU)**

**12h30**    **Almoço**

Espaço Gourmet - 12º andar

**13h30**    **Movimento Mude1Hábito (Vídeo)**

Marcelo Augusto Uchida (Consultor de Marketing da Unimed do Brasil)

**14h00**    **PAINEL: O Impacto da LGPD para as Organizações**

Gustavo José Morrone de Castro Sampaio (Diretor Executivo do Quod - Inteligência de Dados)  
Sílvia Regina Ferraro de Barros Galvão (Coord. da Superintendência Jurídica da Unimed do Brasil)  
Vitor Moraes de Andrade (Sócio da LTSA Advogados )  
Mediação: **Silas Rivelle Jr (Ouvidor da Seguros Unimed)**

**15h00**    **Momento ABRAREC**

Hélio Ferreira (Diretor da ABRAREC)

**16h00**    **Encerramento**

**Data:** 19/09/2019

**Local:** Unimed do Brasil | Alameda Santos, 1827 - 15º andar - Cerqueira César - São Paulo/ SP

**Inscrições:** Confirme presença até 16/09/2019 pelo e-mail: [marketing@abrarec.org.br](mailto:marketing@abrarec.org.br)

