



PRÊMIO ATENDIMENTO OURO 2018

Dia 21 de novembro 2018.

Local: Auditório do GPA.

Rua Capitão Pinto Ferreira, nº 225 – Jardins - São Paulo/SP.

Início do evento de premiação às 16:00 hs com término previsto às 20:00 hs.

Inscrições (cortesia) limitadas para empresas não associadas à ABRAREC.

Faça logo a sua inscrição (sujeita a disponibilidade de vagas).

inscrição pelo e-mail: marketing@abrarec.org.br

PAINEL: 1 – “Mediar é melhor do que remediar”



Eduardo Gil

amil



Desembargador
Ferreira Alves



Marília A. Araújo

Whirlpool
CORPORATION



**MEDIADORA
ALINE A. SOUZA
TARGET
DIÁLOGOS**

PAINEL: 2 – “Tecnologias e Mundo Digital X Atendimento Humano”



Luiz Gustavo Souto



Eduardo Kalil Hanna



Elizabeth Andreoli



**MEDIADORA
SANDRA TURCHI
DIGITALENTS**

ABRAREC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE



PRÊMIO ATENDIMENTO OURO 2018

Finalistas:

GPA

Híper Extra

Assaí

Avon

Banco Votorantim

Conectcar

Salon Line

Banco do Brasil

CEMIG

Pepsico

GSK

Boehringer Ingelheim

UNIMED – BH

Bradesco Seguros

Allergan

Banco BMG

Santander

Amil

Whirlpool

Telefônica Vivo

VolvoCars

Magazine Luiza

Lenovo

Unilever

EDP SP

Seguradora Líder

Maisena

Dove Baby

Kíbon

EDP ES

Pluris Mídia

Plussoft

AeC

Allianz Partners

Atento

Johnson & Johnson

Caoa

Medtronic

PRÊMIO ATENDIMENTO OURO 2018

Grade:

GRADE OFICIAL 2018	
16:00	Abertura: Débora Bueno
16:10	Palavras iniciais da Diretoria da ABRAREC
16:30	Painel 1: Mediar é melhor do que remediar
17:10	Painel 2: Tecnologias e Mundo Digital X Atendimento Humano
17:50	Abertura: Cerimonial da Premiação
18:00	Apresentação dos 33 Finalistas de 2018
18:30	Com a palavra a coordenadora do Comitê de Assuntos Jurídicos da ABRAREC
18:45	Com a palavra o coordenador do Comitê de Inovação e Mídia Social da ABRAREC
19:00	Cerimonia de entrega dos vencedores do ano de 2018
19:30	Encerramento