



CUSTOMER EXPERIENCE  
**EXECUTIVE MBA**

# EXPERIÊNCIA INESQUECÍVEL

O Grupo S.E.D.A. (Skills and Enterprises Development Academy) tem sua sede em Dublin, Irlanda.

Ao longo de um período de oito anos, vem alcançando reconhecimento internacional em seus programas de Business English, cursos profissionalizantes, cursos de inglês e intercâmbios realizados por estudantes de mais de 100 países.

Premiada como a melhor escola de inglês da Irlanda pelo terceiro ano consecutivo, pelo site EducationStars, a SEDA EXECUTIVE EDUCATION está pronta para lhe oferecer uma experiência internacional inesquecível!

No centro de Dublin, o campus está localizado na Capel Street com mais de 1.000 alunos anualmente, de diversos países da América Latina, Europa e Ásia.

No Brasil, situa-se em São Paulo, oferecendo programas de MBA, cursos corporativos e Imersões Internacionais na Europa.



## EXECUTIVE MBA CUSTOMER EXPERIENCE PROPORCIONA UMA OPORTUNIDADE ÚNICA DE TRANSFORMAR VOCÊ E SUA EMPRESA PARA SER CUSTOMER CENTRIC.

### OBJETIVOS

- Preparar sua empresa para ser Customer Centric.
- Aumentar a receita e lucratividade da empresa se tornando Customer Centric.
- Reduzir a taxa de abandono criando uma experiência única ao cliente.
- Diminuir a exposição de risco da empresa, conhecendo as leis de proteção do consumidor.

### COORDENAÇÃO

Daniel Schnaider criou uma das primeiras plataformas de comércio eletrônico do mundo, tinha apenas 14 anos.



Foi recrutado para as Forças Especiais do Serviço de Inteligência de Israel. Fundou uma das primeiras empresas que fez do celular um meio de pagamento. Foi convidado para participar do grupo que fundou a Unidade Global de Tecnologia da IBM a primeira grande aceleradora global. Nos últimos anos foi executivo de empresas, transformando e profissionalizando empresas.

### CORPO DOCENTE

Formado por doutores, mestres, empresários e consultores com vasta formação acadêmica nacional e internacional, além de serem renomados profissionais em suas áreas de atuação.


## CONHEÇA O PROGRAMA

No Brasil, o programa é composto por módulos na área de Customer Experience, através de estudos de casos reais de empresas globais, alinhando teoria à prática.


Em Dublin, o aluno fará opcionalmente uma imersão de 1 mês com estudos de Business English, workshops, palestras em universidades, atividades culturais, visitas e estágios em empresas parceiras.

MÓDULOS NO BRASIL – TOTAL 360 HORAS	HORAS-AULAS MINISTRADAS EM PORTUGUÊS	HORAS-AULAS MINISTRADAS EM INGLÊS
Geoconsumo – Global Customer	30	
Comunicação, Consumo e Consumidor	30	
Estratégias decisórias em Customer Experience	30	
Governança Corporativa focada no Cliente	30	
Consumo na sociedade da informação	30	
Big Data e Behaviour Analytics	30	
Consumo no ambiente digital	30	
Direito do consumidor I (Regulação)	30	
Direito do consumidor II (Proteção de dados)	30	
Public Policy	30	
Business Project – Trabalho de Conclusão de Curso	60	
IMERSÃO INTERNACIONAL – DUBLIN IRLANDA		60

  
Edições em São Paulo, e Dublin

  
Compatível com seu trabalho

  
Duração de 12 meses

  
Formato presencial semanal

## ESPECIALIZAÇÕES

Conheça nossos programas complementares de Especialização de 60 horas/aula nas áreas de:

- Empreendedorismo e Gestão de Startups
- Finanças e Controladoria
- Gestão Comercial
- Marketing Digital
- Projetos e Inovação
- RH e Coaching

### QUEM BUSCAMOS

- Graduação completa

### PROCESSO DE ADMISSÃO

- Reunião informativa
- Solicitação de inscrição
- Entrevistas de admissão

### DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

- Diploma e histórico de graduação
- Documento de identidade

## RESOLUÇÃO DO MEC

Os cursos de MBA, são certificados pela ESUP - Escola Superior de Negócios, credenciada e autorizada pelo MEC a oferecer cursos de graduação e pós-graduação. Conforme a Resolução do CNE/CES n 01/2007, tais cursos podem ser oferecidos pelas instituições de ensino credenciadas independente de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento.



## CERTIFICAÇÕES

**EXECUTIVE MBA CUSTOMER EXPERIENCE – SEDA Executive Education, ESUP Escola Superior de Negócios e ABRAREC.**

Módulo Internacional em Dublin | Irlanda – SEDA College Executive Education e Universidade em Dublin | Irlanda



### **SÃO PAULO**

Avenida Paulista, 1.159, 16º andar  
(Próximo ao MASP)  
Tel. +55 (11) 2667-5003

### **DUBLIN**

68-72 Capel St, Rotunda, Dublin 1, Irlanda  
Tel. +353 1 473 4915 / 89 2013 637

[contato@mbaseda.com](mailto:contato@mbaseda.com)

